



EHPAD Ty Laouen  
Kermunition  
56590 GROIX  
0297866158  
direction.ehpad@groix.fr

Date de création : 01/06/2021

# 2021 PORTAGE DE REPAS ENQUÊTE SATISFACTION USAGERS DU SERVICE DE PORTAGE DE REPAS A DOM...

## EHPAD Ty Laouen

24 réponses

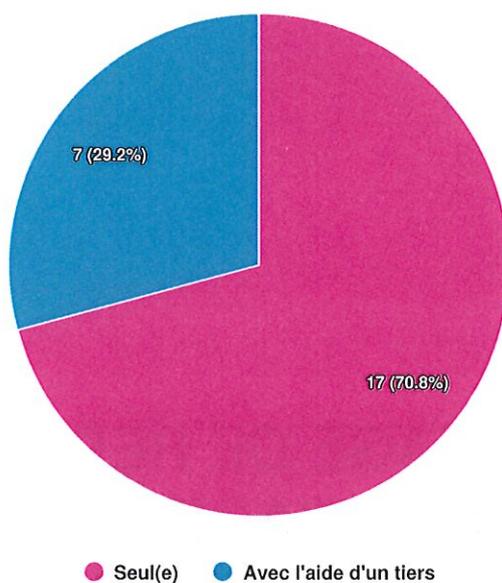
Période : du 10/06/2021 au 14/06/2021

24 réponses

## IDENTIFICATION

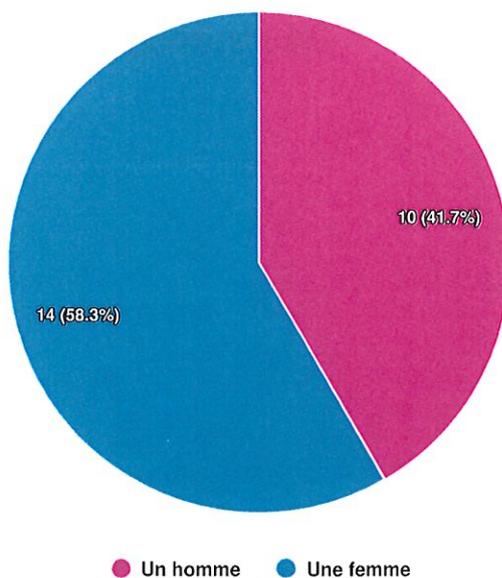
### 1. Vous remplissez ce questionnaire

24 réponses



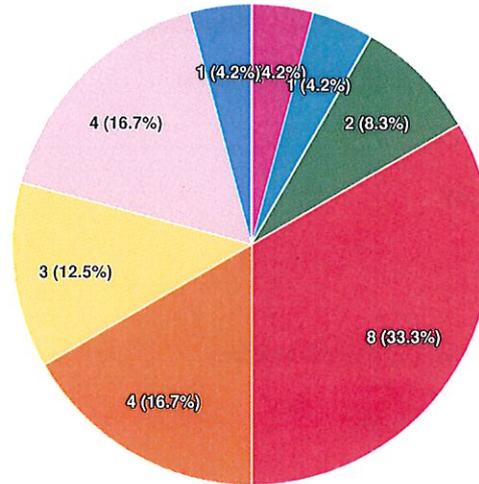
### 2. Vous êtes

24 réponses



3. Quel est votre âge?

24 réponses

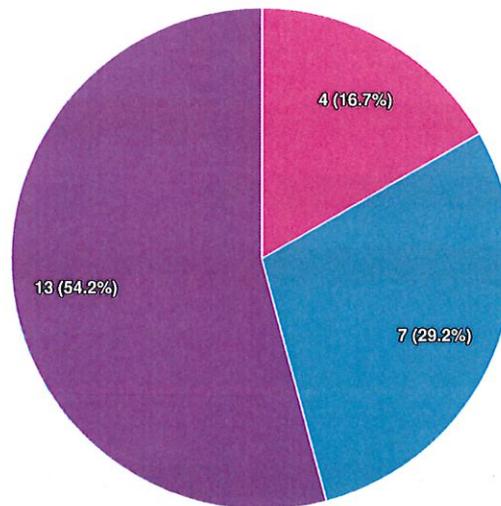


● Moins de 60 ans   
 ● Entre 60 et 64 ans   
 ● Entre 65 et 69 ans   
 ● Entre 70 et 74 ans   
 ● Entre 75 et 79 ans

● Entre 80 et 84 ans   
 ● Entre 85 et 89 ans   
 ● Entre 90 et 94 ans   
 ● Entre 95 et 99 ans   
 ● Plus de 100 ans

4. Votre situation de famille?

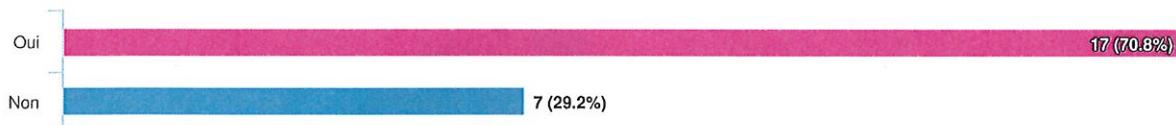
24 réponses



● Marié(e)   
 ● Célibataire   
 ● Veuf(ve)

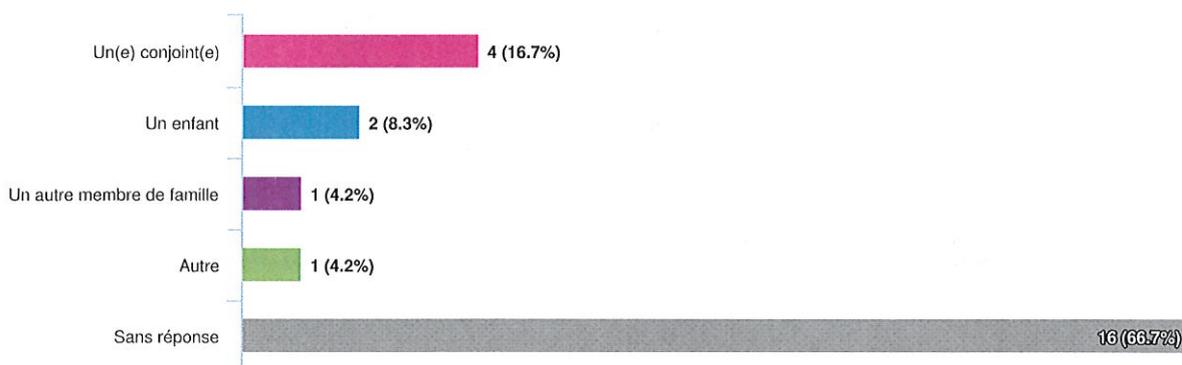
**5. Vivez vous seul(e)?**

24 réponses



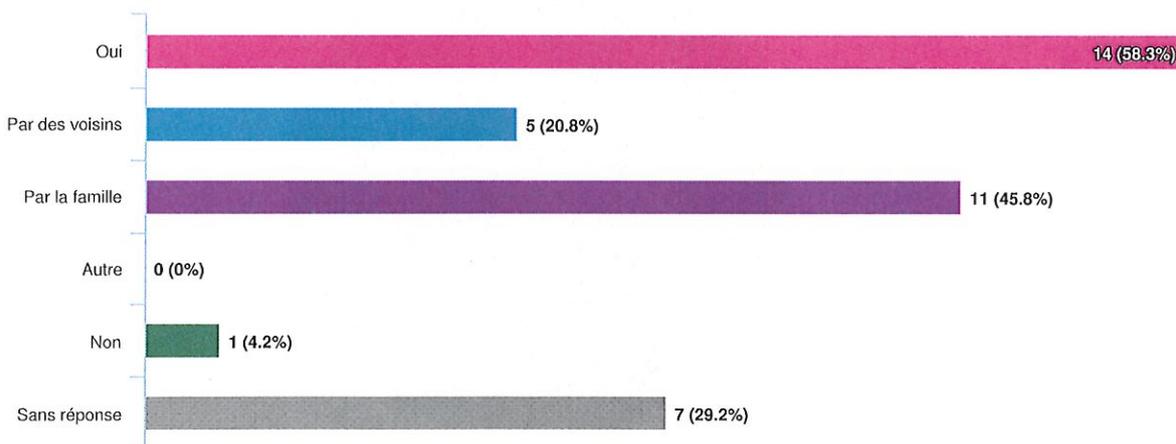
**6. Si non, qui habite avec vous?**

8 réponses



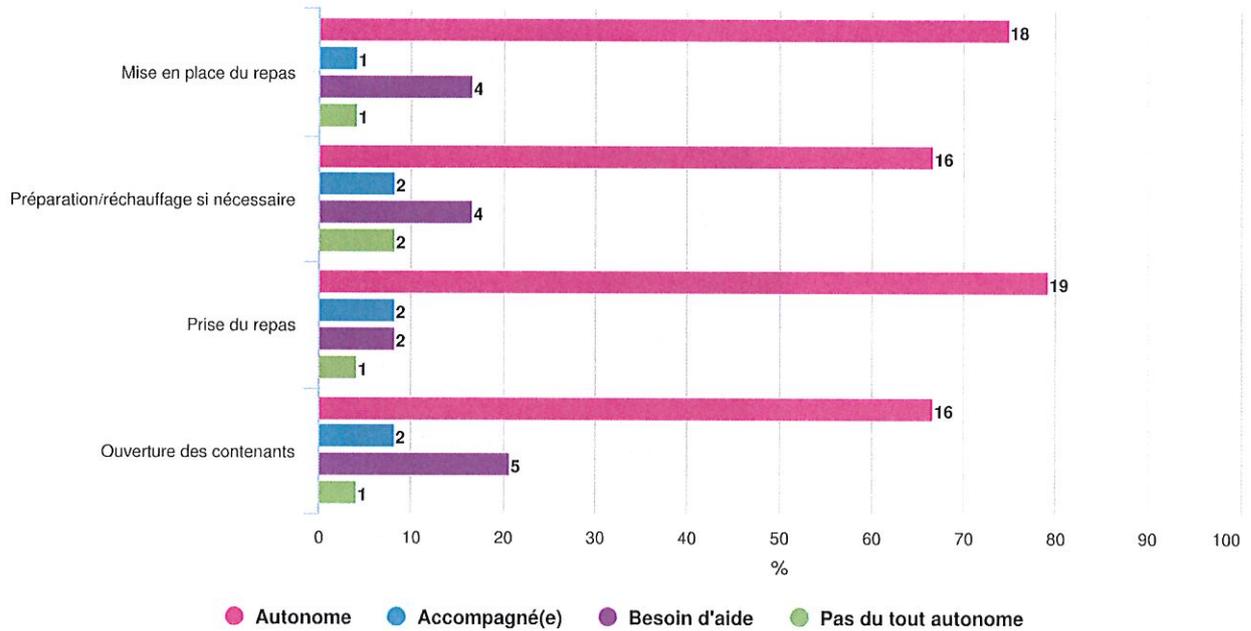
**7. Si vous vivez seul(e), êtes vous entouré(e)?**

17 réponses



8. Etes vous autonome pour la:

24 réponses

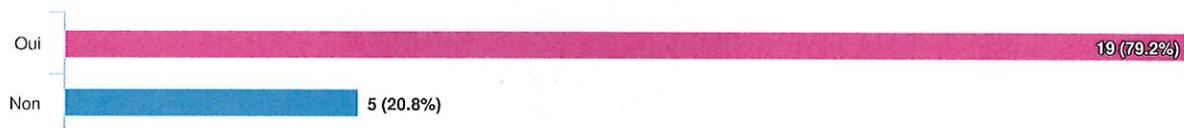


Résultats par sous-questions :

	Autonome	Accompagné(e)	Besoin d'aide	Pas du tout autonome
Mise en place du repas	18 (75%)	1 (4,2%)	4 (16,7%)	1 (4,2%)
Préparation/réchauffage si nécessaire	16 (66,7%)	2 (8,3%)	4 (16,7%)	2 (8,3%)
Prise du repas	19 (79,2%)	2 (8,3%)	2 (8,3%)	1 (4,2%)
Ouverture des contenants	16 (66,7%)	2 (8,3%)	5 (20,8%)	1 (4,2%)
Répartition des réponses	69 (71,9% des réponses)	7 (7,3% des réponses)	15 (15,6% des réponses)	5 (5,2% des réponses)

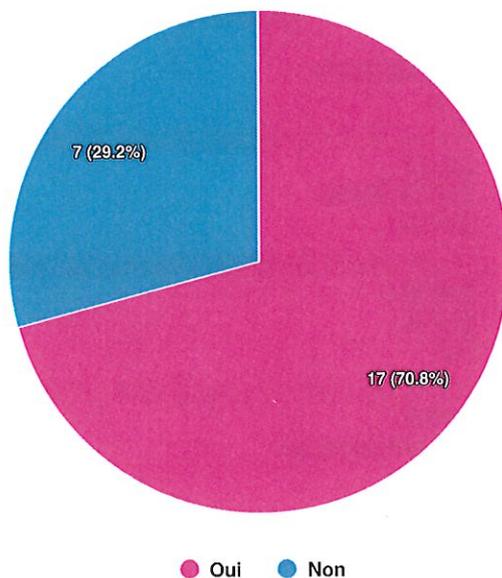
9. Pouvez vous sortir seul(e) du réfrigérateur les plats et composants du repas ?

24 réponses



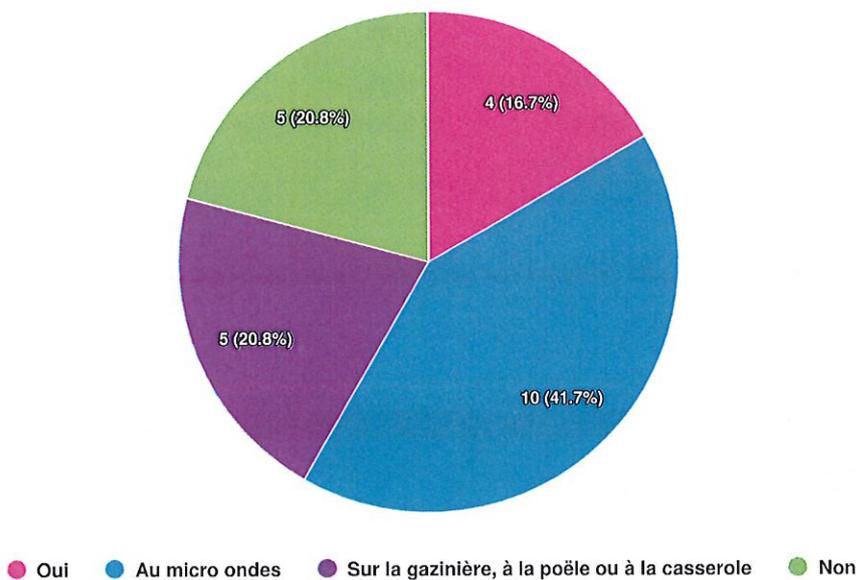
10. Ouvrez vous les contenants tout(e) seul(e)?

24 réponses



11. Pouvez vous réchauffer votre plat seul(e) si nécessaire?

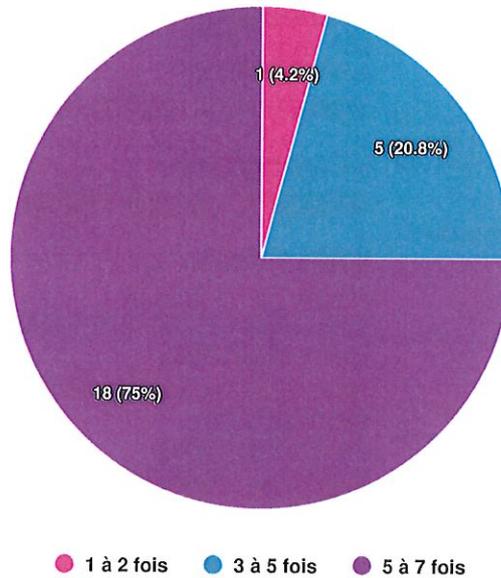
24 réponses



## LE SERVICE

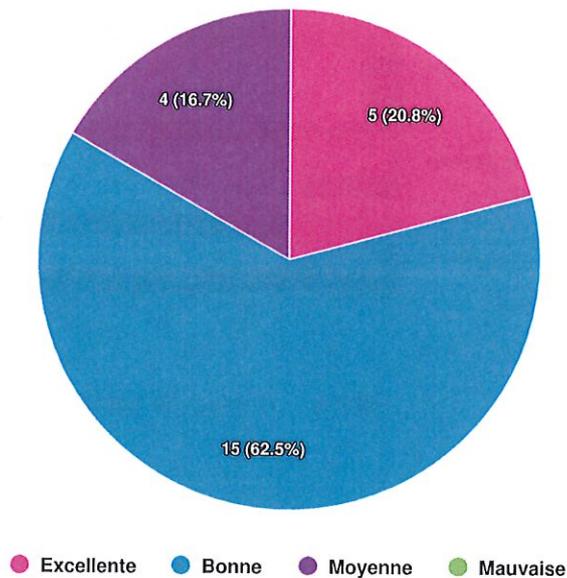
12. Combien de fois par semaine bénéficiez vous du portage de repas?

24 réponses



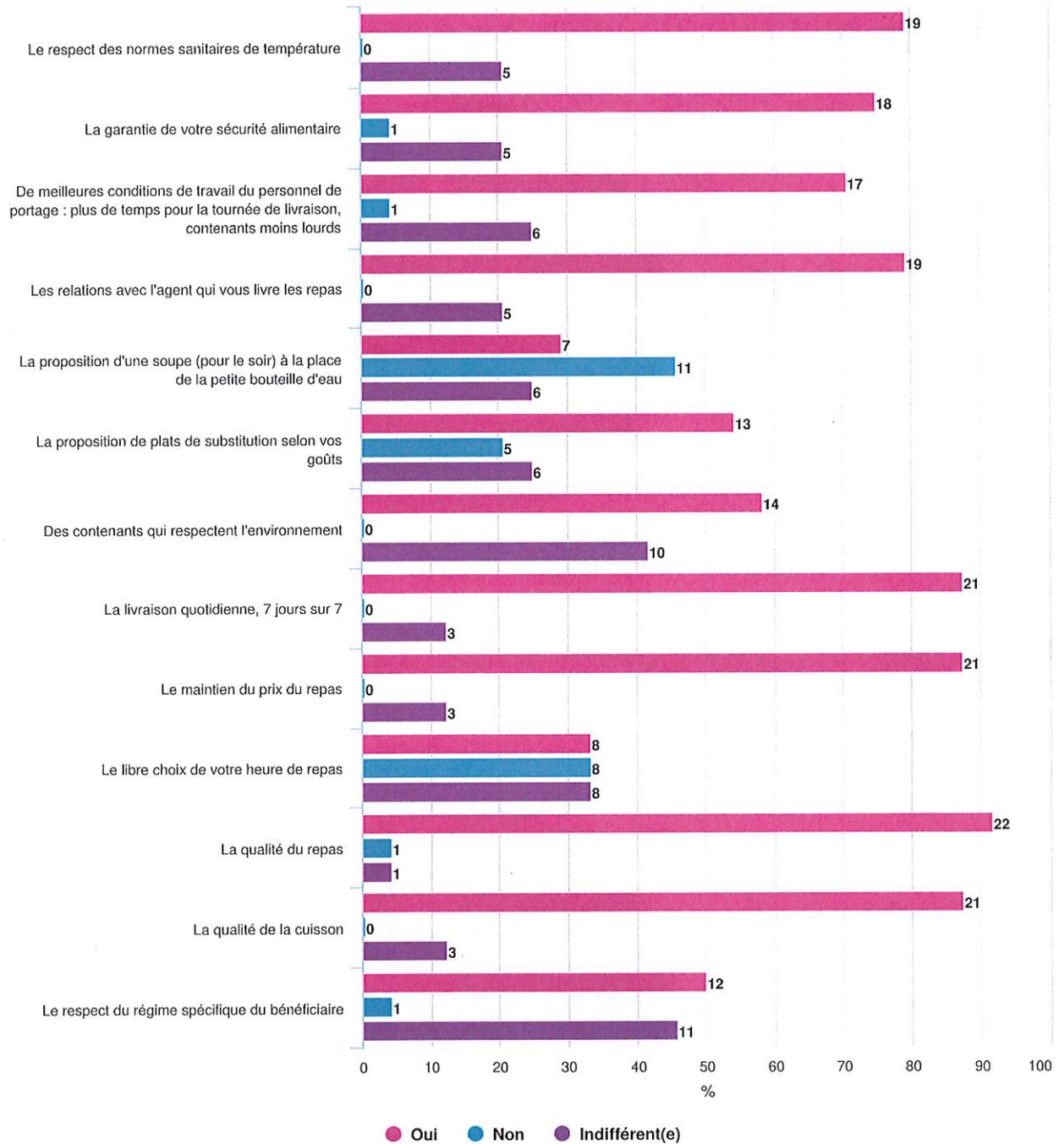
13. Le portage de repas à domicile est actuellement organisé en liaison chaude, quelle impression générale avez vous de cette prestation?

24 réponses



14. Quels sont les arguments importants à vos yeux pour un service parfait?

24 réponses

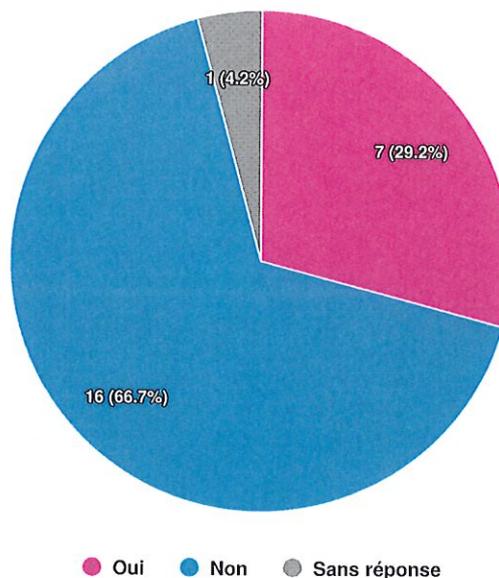


Résultats par sous-questions :

	Oui	Non	Indifférent(e)
Le respect des normes sanitaires de température	19 (79,2%)	0 (0%)	5 (20,8%)
La garantie de votre sécurité alimentaire	18 (75%)	1 (4,2%)	5 (20,8%)
De meilleures conditions de travail du personnel de portage : plus de temps pour la tournée de livraison, contenants moins lourds	17 (70,8%)	1 (4,2%)	6 (25%)
Les relations avec l'agent qui vous livre les repas	19 (79,2%)	0 (0%)	5 (20,8%)
La proposition d'une soupe (pour le soir) à la place de la petite bouteille d'eau	7 (29,2%)	11 (45,8%)	6 (25%)
La proposition de plats de substitution selon vos goûts	13 (54,2%)	5 (20,8%)	6 (25%)
Des contenants qui respectent l'environnement	14 (58,3%)	0 (0%)	10 (41,7%)
La livraison quotidienne, 7 jours sur 7	21 (87,5%)	0 (0%)	3 (12,5%)
Le maintien du prix du repas	21 (87,5%)	0 (0%)	3 (12,5%)
Le libre choix de votre heure de repas	8 (33,3%)	8 (33,3%)	8 (33,3%)
La qualité du repas	22 (91,7%)	1 (4,2%)	1 (4,2%)
La qualité de la cuisson	21 (87,5%)	0 (0%)	3 (12,5%)
Le respect du régime spécifique du bénéficiaire	12 (50%)	1 (4,2%)	11 (45,8%)
Répartition des réponses	212 (67,9% des réponses)	28 (9% des réponses)	72 (23,1% des réponses)

15. Avez vous des remarques ou suggestions d'amélioration à nous faire partager?

23 réponses



Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Certains jours la viande est dure
- L'idée de la soupe est à retenir
- Livraison de plat chaud indispensable pour cette personne
- Viande plus cuite, repas plus simple et quantités plus petites
- part des entrées, fromage et dessert souvent maigres. Mais dans l'ensemble c'est correct.
- Le repas n'entre pas dans le réfrigérateur, il est consommé de suite. Pas de micro ondes ni gazinière pour

des questions de sécurité. La qualité des repas est moyenne, peut mieux faire certains jours. Il faudrait une 2ème voiture pour une seconde tournée pour de meilleures conditions de travail des agents du portage, surtout l'été.

- L'état des routes ne permet pas un portage parfait des sauces qui parfois sortent de leur récipient. Les trous et ornières ne sont pas toujours évitables.
- Les couvercles de tupperware sont parfois difficiles à retirer.

Merci à tous pour leur bienveillance et leur prévenance.

---

**16. Souhaiteriez vous participer aux commissions des menus? Si oui, merci de nous transmettre vos coordonnées ou de le faire savoir à l'accueil de l'Ehpad**

3 réponses

- non
  - oui
  - non
-

**MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION**

